

ผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป		
จำนวนนิสิตปัจจุบันทั้งหมด	673	100.00
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	282	41.90
ชั้นปี		
ปีที่ 1	182	64.54
ปีที่ 2	62	21.99
ปีที่ 3	38	13.48
รวม	282	100.00

2. ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต ต่อการให้บริการต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน														
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	87	30.9	156	55.3	36	12.8	2	0.7	1	0.4	4.16	0.69	0	0.00
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	85	30.1	147	52.1	46	16.3	3	1.1	1	0.4	4.11	0.73	0	0.00
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	100	35.5	137	48.6	39	13.8	4	1.4	1	0.4	4.18	0.74	1	0.35
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	107	37.9	139	49.3	32	11.3	2	0.7	1	0.4	4.24	0.71	1	0.35
1.5 การจัดตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ	72	25.5	139	49.3	59	20.9	6	2.1	5	1.8	3.95	0.84	1	0.35
1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ	63	22.3	138	48.9	61	21.6	10	3.5	5	1.8	3.88	0.86	2	0.72

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	106	37.6	152	53.9	21	7.4	1	0.4	1	0.4	4.28	0.65	1	0.35
1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้นเอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	119	42.2	134	47.5	27	9.6	1	0.4	1	0.4	4.31	0.69	0	0.00
1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต	101	35.8	137	48.6	40	14.2	2	0.7	1	0.4	4.19	0.73	1	0.35
2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)														
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ	69	24.5	152	53.9	49	17.4	4	1.4	1	0.4	4.03	0.72	1	0.36
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	76	27.0	149	52.8	48	17.0	3	1.1	1	0.4	4.07	0.72	1	0.36
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย	74	26.2	146	51.8	48	17.0	6	2.1	1	0.4	4.04	0.75	1	0.36
2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีอย่างเพียงพอต่อการใช้งานในปัจจุบัน	70	24.8	132	46.8	60	21.3	4	1.4	2	0.7	3.99	0.78	1	0.37

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.5 การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยบริเวณจุดศูนย์รวมของนิสิต ได้แก่ หอพัก ห้องเรียน โรงอาหาร และลานกิจกรรม มีสัญญาณการเชื่อมต่อครอบคลุมทั่วถึง	61	21.6	119	42.2	72	25.5	9	3.2	7	2.5	3.81	0.91	7	2.55
2.6 การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในแต่ละคณะ/สำนัก มีความเร็วที่เหมาะสม	62	22.0	127	45.0	69	24.5	6	2.1	6	2.1	3.86	0.87	2	0.74
2.7 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน	72	25.5	139	49.3	40	14.2	6	2.1	4	1.4	4.03	0.81	1	0.38
2.8 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา	75	26.6	138	48.9	39	13.8	5	1.8	4	1.4	4.05	0.81	2	0.76
2.9 องค์กรความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ	71	25.2	144	51.1	38	13.5	4	1.4	5	1.8	4.04	0.81	1	0.38
2.10 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	70	24.8	136	48.2	50	17.7	4	1.4	7	2.5	3.97	0.86	3	1.11

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
2.11 หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด	62	22.0	139	49.3	49	17.4	9	3.2	5	1.8	3.92	0.85	2	0.75
2.12 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	64	22.7	137	48.6	57	20.2	10	3.5	2	0.7	3.93	0.81	1	0.37
2.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	60	21.3	135	47.9	62	22.0	9	3.2	4	1.4	3.88	0.84	1	0.37
2.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ	61	21.6	120	42.6	66	23.4	12	4.3	6	2.1	3.82	0.91	2	0.75
3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่														
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนรวม	75	26.6	149	52.8	55	19.5	1	0.4	1	0.4	4.05	0.71	1	0.35
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ	75	26.6	148	52.5	54	19.1	3	1.1	1	0.4	4.04	0.73	1	0.35
3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง	78	27.7	148	52.5	48	17.0	5	1.8	1	0.4	4.06	0.74	2	0.71
3.4 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ	72	25.5	155	55.0	50	17.7	1	0.4	2	0.7	4.05	0.72	2	0.71

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
3.5 ความเหมาะสมและเพียงพอของ โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ในห้องเรียนทางไกล	67	23.8	156	55.3	43	15.2	11	3.9	2	0.7	3.99	0.79	3	1.06
3.6 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของ พื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อ ต่อการเรียนรู้	77	27.3	162	57.4	37	13.1	4	1.4	0	0.00	4.11	0.67	2	0.71
3.7 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของ พื้นที่ในคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	83	29.4	154	54.6	39	13.8	4	1.4	1	0.4	4.12	0.71	1	0.35
3.8 ความสะอาดและปลอดภัยภายใน มหาวิทยาลัย	84	29.8	163	57.8	31	11.0	2	0.7	0	0.00	4.18	0.64	2	0.71
3.9 ร้านอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคา อาหารมีความเหมาะสม	59	20.9	150	53.2	61	21.6	9	3.2	2	0.7	3.91	0.78	1	0.35
3.10 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความ เหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	72	25.5	150	53.2	53	18.8	5	1.8	0	0.00	4.03	0.72	2	0.71
3.11 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยา เขต	70	24.8	155	55.0	42	14.9	10	3.5	1	0.4	4.02	0.76	4	1.42
4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และ แนะแนว														
4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิต นอกชั้นเรียน	61	21.6	155	55.0	55	19.5	6	2.1	2	0.7	3.96	0.75	3	1.06

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	62	22.0	149	52.8	56	19.9	8	2.8	3	1.1	3.93	0.80	4	1.42
5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือยินดีอย่างทันท่วงที	65	23.0	144	51.1	57	20.2	10	3.5	2	0.7	3.94	0.80	4	1.42
5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	73	25.9	139	49.3	55	19.5	9	3.2	3	1.1	3.97	0.83	3	1.06
5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	71	25.2	136	48.2	60	21.3	10	3.5	3	1.1	3.94	0.84	2	0.71
5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	69	24.5	145	51.4	60	21.3	4	1.4	2	0.7	3.98	0.76	2	0.71
5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	74	26.2	140	49.6	59	20.9	5	1.8	3	1.1	3.99	0.80	1	0.35
6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ประจำคณะหรือสาขาวิชา														
6.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	88	31.2	155	55.0	34	12.1	2	0.7	3	1.1	4.15	0.73	0	0.00
6.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือยินดีอย่างทันท่วงที	90	31.9	149	52.8	36	12.8	4	1.4	3	1.1	4.13	0.76	0	0.00
6.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยบุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	91	32.3	147	52.1	41	14.5	1	0.4	3	1.1	4.14	0.75	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
6.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	91	32.3	147	52.1	39	13.8	2	0.7	3	1.1	4.14	0.75	0	0.00
6.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และน่าเชื่อถือแบบมืออาชีพ	88	31.2	155	55.0	33	11.7	3	1.1	3	1.1	4.14	0.74	0	0.00
6.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	79	28.0	155	55.0	42	14.9	3	1.1	3	1.1	4.08	0.75	0	0.00
7. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ														
7.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	71	25.2	153	54.3	51	18.1	2	0.7	3	1.1	4.03	0.75	2	0.71
7.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น	85	30.1	144	51.1	47	16.7	3	1.1	2	0.7	4.09	0.75	1	0.35
7.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	81	28.7	151	53.5	44	15.6	3	1.1	2	0.7	4.09	0.74	1	0.35
7.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	75	26.6	157	55.7	46	16.3	1	0.4	2	0.7	4.07	0.71	1	0.35
7.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน	77	27.3	150	53.2	50	17.7	2	0.7	2	0.7	4.06	0.74	1	0.35

ประเด็น	ความพึงพอใจ												ความไม่พึงพอใจ	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	S.D	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ														
7.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	73	25.9	160	56.7	45	16.0	1	0.4	2	0.7	4.07	0.70	1	0.35
7.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	77	27.3	159	56.4	40	14.2	3	1.1	2	0.7	4.09	0.72	1	0.35
ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	52	18.4	148	52.5	72	25.5	8	2.8	2	0.7	3.85	0.77	0	0.00
รวม											4.04	0.10	96	0.55

3. ความผูกพันของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณและช่องทางการสื่อสาร

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ												ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1 ท่านจะแนะนำรุ่นน้อง/เพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก มาเรียนที่มหาวิทยาลัยทักษิณ	11	28.9	24	63.2	3	7.9	0	0.00	0	0.00	4.21	0.58		

2 หากมีใครกล่าวถึงมหาวิทยาลัยทักษิณในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้องมหาวิทยาลัยทักษิณหรือไม่	17	44.7	16	42.1	5	13.2	0	0.00	0	0.00	4.32	0.70
3 ท่านเข้าร่วมการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณอย่างสม่ำเสมอ	11	28.9	24	63.2	3	7.9	0	0.00	0	0.00	4.21	0.58
4 ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ	17	44.7	18	47.4	3	7.9	0	0.00	0	0.00	4.37	0.63
5 ในอนาคตหากท่านจะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ท่านจะเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทักษิณ	9	23.7	21	55.3	8	21.1	0	0.00	0	0.00	4.03	0.68
รวม											4.23	0.13

4. แหล่งข้อมูลที่ทำให้รับทราบข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
1. Website ของมหาวิทยาลัย	208	73.76
2. สื่อสารสังคมออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (Facebook, Fanpage, Line, Youtube)	232	82.27
3. กิจกรรมการปฐมนิเทศนิสิตใหม่	35	12.41
4. จอ LCD หน้ามหาวิทยาลัย	52	18.44
5. หนังสือราชการ/เอกสารประชาสัมพันธ์	41	14.54
6. คลื่นวิทยุมหาวิทยาลัยทักษิณ (สงขลา F.M. 88.25 MHz., พัทลุง F.M. 100.75 Mhz.)	24	8.51
7. คู่มือการศึกษา	10	3.55
8.	6	2.13

5. การรับรู้ด้านภาพลักษณ์ของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความผูกพัน	ความพึงพอใจ										ค่าเฉลี่ย	S.D
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่รู้จักของสังคม	99	35.1	149	52.8	34	12.1	0	0.00	0	0.00	4.23	0.65
2. มีการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ สู่สังคมอย่างต่อเนื่อง	92	32.6	154	54.6	34	12.1	2	0.7	0	0.00	4.19	0.66
3. บัณฑิตที่จบมีความรับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ	112	39.7	138	48.9	31	11.0	1	0.4	0	0.00	4.28	0.67
4. มหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและเกิดประโยชน์แก่สังคม	100	35.5	150	53.2	31	11.0	1	0.4	0	0.00	4.24	0.65
5. ส่งเสริมให้นิสิตเข้าไปปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือชุมชนตามสถานที่ต่างๆ ในชุมชน	100	35.5	150	53.2	31	11.0	1	0.4	0	0.00	4.24	0.65
รวม											4.24	0.04

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ปรับโดยการให้กลับไปเรียนในม.แบบสมบูรณ์	1	0.35
2. ระบบการลงทะเบียนเรียน	1	0.35

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานที่จอดรถ	1	0.35
4. ออบบุคลิกภาพและนิสัยของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้มากกว่านี้ค่ะ เพราะเวลาสอบถามอะไรไปชอบทำหน้าที่ไม่ดีใส่และพูดจาไม่ดีด้วยค่ะ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ดูแลในส่วนของการยืมแผ่นซีดี	1	0.35
5. ควรกลับมาจัดกิจกรรมในมอเหมือนเดิม อยากให้รุ่นพี่ได้พบปะเพื่อนๆและรุ่นน้องบ้าง ส่วนใหญ่เรียนออนไลน์ไม่ค่อยสะดวก	1	0.35
6. ที่จอดรถ	1	0.35
7. อยากให้หลักสูตรนอกชั้นเรียนรองรับนักศึกษาที่จะร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ค่ะ	1	0.35
8. อยากให้ในมหาวิทยาลัยชั้บรถซ้อนสามได้ครับ	1	0.35
9. ขอให้เพิ่มสถานที่จอดรถสำหรับนิสิตครับ	1	0.35
10. อยากให้เปลี่ยนการเรียนการสอนออนไลน์เป็นเรียนในห้องเรียนค่ะ เพราะจะได้รับความรู้ที่ทั่วถึงกว่า	1	0.35
11. ที่จอดรถ,ตู้น้ำดื่มสนามกีฬา	1	0.35
12. เป็นการพัฒนาที่ดีค่ะ	1	0.35
13. เทอม2ปีการศึกษา2563 ควรมีการลดและคืนค่าเทอมให้กับนิสิต เนื่องจากช่วงโควิดรอบใหม่ ที่เรียนออนไลน์	1	0.35
14. ไม่มีที่จอดรถเลยครับ	1	0.35
15. อยากให้แต่ละสาขาวิชา ได้ให้นิสิตลงปฏิบัติหรือทดลองงานในพื้นที่จริง ในทุกปีการศึกษา	1	0.35
16. อยากให้จัดกิจกรรมให้กับปี63 แทนการรับน้องเพราะบางคนยังไม่มีกรรับน้อง	1	0.35
17. เพิ่มสถานที่ไว้จอดรถจักรยานยนต์ให้มากกว่าเดิม	1	0.35
18. ให้มีที่จอดรถมากกว่านี้	1	0.35
19. อยากให้มีที่จอดรถเพิ่มขึ้นและเพียงพอต่ออนิสิตในแต่ละปี	1	0.35
20. อยากเพิ่มพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ/นั่งเล่น ให้มากขึ้นเพื่อความสะดวกในการติวกับเพื่อนๆ และอยากให้เพิ่มพื้นที่ในการจอดรถ	1	0.35
21. อยากให้เรียนในมหาลัยทุกวิชา	1	0.35

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
22. ไม่มีที่จอดรถค่ะ	1	0.35
23. การบริการเจ้าหน้าที่ค่อนข้างดีขึ้นและขอให้ตีแบบนี้ต่อไปค่ะ	1	0.35
24. สร้างแลนด์มาร์คแต่ละตึกเพื่อให้เป็นเอกลักษณ์ในเชิงรูปประธรรม	1	0.35
25. ควรปรับปรุงด้านมนุษยสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก มีพฤติกรรมไม่อยากจะให้บริการเท่าที่ควร หวังว่าในการให้ทำแบบสอบถามนี้ครั้งนี้ นำไปพัฒนาบ้าง ไม่ใช่แค่ทำให้ผ่านๆ ไปตามขั้นตอน	1	0.35
26. ภาคพิเศษมีภาระงานและหน้าที่โดยอยากให้เห็นความสำคัญเป็นลำดับแรกก่อน ไม่ใช่จะปฏิบัติเหมือนภาคปกติ ภาคพิเศษมีภาวะการเป็นผู้ใหญ่มากกว่า และเห็นสำคัญต่อมหาลัยมาโดยตลอด โดยรู้ว่าปฏิบัติโดยเท่าเทียมเป็นสิ่งที่ดี แต่อยากให้เห็นการเสียสละบ้าง โดยที่เราไม่รู้อะไร หรือการแนะนำที่ดีเลย ในกิจกรรมปัจฉิมนิเทศที่ผ่านมารู้สึกไม่มีความเท่าเทียมเสียความรู้สึก และเสียเวลา ทำให้ภาระงานเสียหาย และเห็นการจัดการระบบของงานมีความล่าช้าเป็นอย่างมาก อยากให้ปรับปรุงครับ	1	0.35
27. การบริการของฝ่ายทะเบียนมหาวิทยาลัยเหมือนไม่เต็มใจให้บริการ ทำหน้าเหมือนไม่พอใจที่จะบริการ แต่ฝ่ายการเงินบริการได้ดี ฝ่ายทะเบียนของวิทยาลัยการจัดการและการพัฒนา (UMDC) การบริหารตำรวจและกระบวนการยุติธรรม แจ้งข่าวสารและ บริการดีทุกเรื่อง การจัดปัจฉิมนิเทศ วันที่ 5 เมษายน 2564 จัดในโรงแรม แต่ห้องประชุมร้อนมาก แอร์ไม่เย็นเลย การบริหารจัดการเรื่องข้าวก็ให้ไปหยิบกันอุ่นๆ จนถึงการทำที่นั่งกินข้าว ยังต้องเดินหา หลายคนต้องนั่งกินกับพื้น พื้นสวนสาธารณะ วิทยาการพูดเหมือนให้ตัวเองฟัง เรื่องน่าสนใจ แต่การพูดกลับทำให้ สนใจไม่ได้	1	0.35